



Jak zgłosić szkodę
lub skorzystać
z organizacji usługi
z dowolnego miejsca
przez telefon:



Zadzwoń pod numer
801 402 402 dostępny **24h/7**
Wybierz opcję:

Zgłoszenie szkody;
refundacja
kosztów leczenia
i rehabilitacji
wybierz 1

Zgłoszenie szkody;
organizacja leczenia
i rehabilitacji
wybierz 2



Zgłoszenie szkody; refundacja kosztów leczenia i rehabilitacji **wybierz 1**

- po zdarzeniu dzwonisz na dedykowaną infolinię PZU **801 402 402** i zgłaszasz szkodę
- konsultant infolinii poprosi Cię o:
 - imię, nazwisko, nr PESEL, ewentualnie nr polisy,
 - potwierdzi adres zamieszkania,
 - adres e-mail oraz telefon do kontaktu
 - numer konta bankowego
 - poprosi o opis zdarzenia (miejsce, datę, okoliczności)
 - odczyta oświadczenia i poprosi o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w związku z realizacją umowy ubezpieczenia
- następnie konsultant infolinii zarejestruje zgłoszenie pod numerem **PL...** oraz przekaże informację, że do 7 dni skontaktuje się z Tobą
- Opiekun Szkody i poprosi o uzupełnienie dokumentów do zgłoszenia
Najczęściej poprosimy Cię o następujące dokumenty:
 - dokumentację medyczną (karta informacyjna, historia choroby, opis wyniku badania, ect..),
 - numer konta bankowego do wypłaty odszkodowania, jeśli nie podałeś go w trakcie rozmowy
 - kopię protokołu pomeczowego/oświadczenie trenera/kierownika drużyny
 - oświadczenia – zgody na przetwarzanie danych o stanie zdrowia
- jeśli chcesz przyspieszyć obsługę szkody, możesz sam przestać ww dokumenty (dokumentacja medyczna, kopia protokołu pomeczowego, rachunki za poniesione koszty leczenia, ect...) na adres kontakt@pzu.pl w tytule podając nr szkody **PL....**

Zgłoszenie szkody; organizacja leczenia i rehabilitacji **wybierz 2**

- po zaistnieniu zdarzenia, udzieleniu pierwszej pomocy na SOR/ w Klubie kontaktujesz się z dedykowaną infolinią PZU - **801 402 402** i zgłaszasz potrzebę organizacji wizyty u lekarza specjalisty
- konsultant infolinii poprosi Cię o:
 - imię, nazwisko, nr PESEL, ewentualnie nr polisy,
 - potwierdzi adres zamieszkania,
 - poprosi o opis zdarzenia (miejsce, datę, okoliczności)
 - poinformuje że, należy przestać na adres
 - medyczne_assistance@pzu.pl oświadczenie trenera/kierownika drużyny (kopia protokołu pomeczowego)
 - zarejestruje zgłoszenie i poda Ci numer **ZA...**
 - zgodni Twoje preferencje co do placówki medycznej (miejscowość, termin, godzina), w której wizyta będzie zrealizowana
- PZU skontaktuje się z placówką medyczną, a następnie z Tobą i poinformuje o terminie i miejscu umówionej wizyty (w zależności od dostępności placówki medycznej tego samego dnia, najpóźniej dnia następnego)
- odbywasz wizytę, jeśli lekarz skieruje Cię do dalszej diagnostyki (np. skierowanie na RTG/USG)
- kontaktujesz się ponownie z PZU - **801 402 402**, podajesz nr **ZA...** i zgłaszasz potrzebę wykonania badania, skierowanie wysyłasz na adres e-mail: medyczne_assistance@pzu.pl w tytule podając nr **ZA...** lub imię i nazwisko
- PZU skontaktuje się z placówką medyczną i ustali termin następnie PZU skontaktuje się z Tobą i poinformuje o terminie i miejscu wykonania badania (niezwłocznie, w zależności od dostępności placówki)
- odbywasz badanie, oczekujesz na wynik
- po otrzymaniu wyniku kontaktujesz się ponownie z PZU - **801 402 402**, podając nr **ZA...** i prosisz o umówienie konsultacji żeby omówić wynik z lekarzem
- PZU umawia konsultację w placówce medycznej
- PZU kontaktuje się z Tobą, informuje o terminie jeśli na wizycie otrzymasz od lekarza wskazanie do dalszego leczenia (np. zabieg/rehabilitacja/operacja, ect..) kontaktujesz się z infolinią PZU - **801 402 402** podając nr **ZA...**, na adres medyczne_assistance@pzu.pl do nr **ZA...** przesyłasz skierowanie oraz pełną dokumentację medyczną i prosisz o organizację usługi
- konsultant przekazuje Twoją dokumentację do lekarza-specjalisty w celu weryfikacji (chodzi o potwierdzenie odpowiedzialności ubezpieczyciela), jeśli wynik jest pozytywny, PZU umawia rehabilitację/konsultację przedoperacyjną/operację (w zależności od zaleceń)
- następnie PZU informuje Cię o terminie i miejscu zabiegu (niezwłocznie, w zależności od dostępności placówki)
- we wskazanym terminie stawiasz się w placówce na zabieg,
- po jego wykonaniu otrzymujesz dalsze wskazania, w tym do wizyt kontrolnych
- kontaktujesz się z infolinią PZU **801 402 402** podając nr **ZA...** i prosisz o umówienie wizyty kontrolnej