

UBEZPIECZENIE NNW PZU

DLA MAZOWIECKO - WARSZAWSKIEGO ZWIĄZKU PIŁKI SIATKOWEJ

OPIS OFERTY ORAZ INFORMACJA, JAK UBEZPIECZYĆ ZAWODNIKÓW TWOJEGO KLUBU

Przedstawiamy Państwu ofertę PZU ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla klubów piłki siatkowej zrzeszonych w **Mazowiecko - Warszawskim Związku Piłki Siatkowej**. Warunki ubezpieczenia zostały wynegocjowane przez MWZPS. Ofertę kieruje do Państwa **Kahlenberg Services Sp. z o.o.** - partner PZU w tworzeniu i dystrybucji programów ubezpieczeniowych dla klubów, związków i stowarzyszeń sportowych oraz organizatorów imprez sportowych. Kahlenberg Services jest m.in. wyłącznym dystrybutorem programu NNW PZU PZPN dla piłkarek i piłkarzy, grających w klubach zrzeszonych w Polskim Związku Piłki Nożnej oraz dla trenerów i sędziów piłkarskich. Kahlenberg Services działa w oparciu o licencję agencyjną potwierdzoną certyfikatem Komisji Nadzoru Finansowego.

Naszą misją jest udział w budowaniu świadomości wśród zawodników i wszystkich, którzy uprawiają sport, że programy i produkty ubezpieczeniowe powinny służyć realnej ochronie ich bezpieczeństwa i zdrowia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia NNW PZU

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwego wypadku lub sam fakt wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) następstwa nieszczęśliwego wypadku;
- 2) następstwa ataku epilepsji albo omdlenia z przyczyny innej niż choroba przewlekła, jeżeli w wyniku tego ataku albo omdlenia doszło do obrażeń ciała;
- 3) następstwa zawału serca lub krwotoku śródczaszkowego;
- 4) następstwa choroby układu mięśniowo-szkieletowego w odniesieniu do zawodników uprawiających piłkę siatkową w ramach Plusligi, I Ligi lub II Ligi oraz zawodników pozostałych, trenerów, instruktorów, członków sztabów drużyn w przypadku ubezpieczenia według wariantów z tabeli nr 2.

Jak i kiedy działa ochrona ubezpieczeniowa polisy NNW PZU

Ochrona obejmuje wszystkich ubezpieczonych w ramach podpisanej umowy ubezpieczenia w trakcie wykonywania zadań zleconych przez Związek (czytaj: Mazowiecko - Warszawski Związek Piłki Siatkowej) lub Klub (czytaj: kluby zrzeszone w Mazowiecko - Warszawskim Związku Piłki Siatkowej). Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu posiadania przez Klub/Związek polisy NNW PZU obejmuje wszystkie następstwa zdarzeń wynikających z kontuzji, urazów lub wypadków, jakie mogą dotknąć ubezpieczonych zawodników i inne ubezpieczone osoby w związku z ich aktywnością sportową - organizowaną przez Klub lub Związek. To oznacza, w największym skrócie, że parasol ochronny polisy NNW PZU jest rozpięty nad zawodnikami w trakcie meczów, podczas treningów, zgrupowań, zawodów, obozów szkoleniowych, itp. Polisa NNW PZU ma charakter kompleksowy, co oznacza, że ubezpieczony zawodnik lub zawodniczka korzysta z pełnego wachlarza świadczeń i pomocy w razie

nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia na parkiecie, ale też - co należy podkreślić - drogi "do" i "z" miejsca wykonywania zadań zleconych czy organizowanych przez Związek lub Klub.

Kto może zostać ubezpieczony w ramach NNW PZU dla MWZPS

Oferta NNW PZU została przygotowana po negocjacjach z Mazowiecko - Warszawskim Związkiem Piłki Siatkowej z myślą o zawodniczkach i zawodnikach grających w klubach zrzeszonych w Związku. Poza wszystkimi zawodniczkami i zawodnikami grającymi w volleyball w klubach zrzeszonych w MWZPS, polisą NNW PZU objęci mogą być trenerzy i instruktorzy piłki siatkowej, zawodnicy testowi, członkowie sztabów drużyn, kadry MWZPS oraz uczestnicy projektów organizowanych przez Kluby/Związek.

Jaki jest zakres świadczeń z tytułu ubezpieczenia

Ubezpieczenie obejmuje cały wachlarz świadczeń. Gwarantuje uzyskanie środków z tytułu:

- kosztów leczenia, w tym kosztów nowoczesnej diagnostyki i rehabilitacji,
- kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
- kosztów przeszkolenia zawodowego dla zawodników, którzy nie mogą po wypadkach kontynuować uprawiania sportu ,
- kosztów i świadczeń za leczenie uciążliwe,
- trwałego uszczerbku na zdrowiu,
- śmierci ubezpieczonego.

Tabele składek, sumy ubezpieczeń i zakresy świadczeń z polis NNW PZU

Podczas negocjacji MWZPS założył, że ubezpieczenie NNW PZU powinno być dostępne dla zawodników i zawodniczek z różnych klubów piłki siatkowej, dysponujących różnymi dochodami. Stąd w ofercie zróżnicowane stawki ubezpieczeń. Już od 18 zł rocznie za ubezpieczenie jednego zawodnika!

Poniżej tabele stawek, zakresy świadczeń i sumy ubezpieczeń.

Tabela nr 1 - zawodnicy pozostali, trenerzy, instruktorzy, członkowie sztabów drużyn, uczestnicy projektów

| Świadczenia | Suma ubezpieczenia w złotych | | | |
|---|------------------------------|------------|-------------|------------|
| | Wariant I | Wariant II | Wariant III | Wariant IV |
| Trwały uszczerbek na zdrowiu, śmierć ubezpieczonego | 5.000 | 10.000 | 20.000 | 60.000 |
| Koszty leczenia | 3.000 | 4.000 | 6.000 | 30.000 |
| Koszty rehabilitacji | 1.000 | 2.000 | 4.000 | 20.000 |
| Koszty nabycia środków ortopedycznych i | 1.250 | 1.250 | 1.250 | 1.250 |

| | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|
| środków pomocniczych | | | | |
| Koszty przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych | 1.250 | 1.250 | 1.250 | 1.250 |
| Świadczenie za leczenie uciążliwe | 50 | 100 | 200 | 600 |
| Assistance | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Składka ubezpieczeniowa w złotych za 1 zawodnika za roczny okres ubezpieczenia | 18zł | 45zł | 75zł | 213zł |
| Składka ubezpieczeniowa w złotych za 1 zawodnika testowego za okres ubezpieczenia 1-30 dni | - | 45zł | 60zł | 150zł |

Tabela nr 2 - zawodnicy PlusLigi, I Ligi, II Ligi oraz zawodnicy pozostali, trenerzy, instruktorzy, członkowie sztabów drużyn

| Świadczenia | Suma ubezpieczenia w złotych | | |
|--|------------------------------|------------|-------------|
| | Wariant I | Wariant II | Wariant III |
| Trwały uszczerbek na zdrowiu, śmierć ubezpieczonego | 60.000 | 80.000 | 100.000 |
| Koszty leczenia | 30.000 | 40.000 | 50.000 |
| Koszty rehabilitacji | 20.000 | 25.000 | 30.000 |
| Koszty nabycia środków ortopedycznych i środków pomocniczych | 5.000 | 5.000 | 5.000 |
| Koszty przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych | 5.000 | 5.000 | 5.000 |
| Świadczenie za leczenie uciążliwe | 600 | 800 | 1.000 |
| Assistance | ✓ | ✓ | ✓ |
| Choroby układu mięśniowo-szkieletowego (urazy przeciążeniowe) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Składka ubezpieczeniowa w złotych za 1 zawodnika za roczny okres ubezpieczenia | 620zł | 830zł | 1.030zł |

Jak ubezpieczyć zawodników i inne osoby, które mogą być objęte ochroną polisy NNW PZU dla MWZPS - krok po kroku

Jesteśmy przekonani, że decyzja o ubezpieczeniu zawodników jest jedną z najważniejszych dla kierownictwa klubu piłkarskiego. Wiedzą o tym działacze, właściciele i sponsorzy klubów, trenerzy i rodzice - znają bowiem nie tylko statystyki urazów i kontuzji. Mają z nimi niestety do czynienia na co dzień.

Ubezpieczenie NNW PZU dla piłki siatkowej jest ubezpieczeniem zbiorowym imiennym. Oznacza to, że zawodników ubezpiecza Klub lub Związek. Konieczna jest jednak imienna lista zawodników/osób ubezpieczonych. Wynika to z samej konstrukcji tego ubezpieczenia: klasycznej polisy od następstw nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczenia zdrowotnego, czyli komponentu świadczeń związanych z leczeniem i rehabilitacją.

Aby ubezpieczyć zawodników, należy:

- PRZEKAZAĆ zawodnikom (innym osobom przystępującym do ubezpieczenia) lub ich przedstawicielom ustawowym (np. rodzicom) w celu zapoznania się z jego treścią **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** oraz Informację Administratora danych osobowych załączone do niniejszej informacji (**Załącznik 1 – OWU, Załącznik 2 - Informacja Administratora danych osobowych**);
- WYPEŁNIĆ formularz klubu i deklarację przystąpienia do zbiorowego ubezpieczenia PZU NNW załączone do niniejszej informacji (**Załącznik 3 - Formularz klubu, Załącznik 4 – Deklaracja przystąpienia do zbiorowego ubezpieczenia**). Wypełniona deklaracja przystąpienia powinna zostać podpisana przez osoby przystępujące do ubezpieczenia oraz przez osobę upoważnioną w klubie. W przypadku zawodników małoletnich (do 16 roku życia włącznie) podpis składa jeden z rodziców lub opiekun prawny.
- PRZESŁAĆ formularz klubu i deklarację przystąpienia do zbiorowego ubezpieczenia PZU NNW:
 - pocztą na adres: **Kahlenberg Services Sp. z o.o. ul. Szymczaka 6 05-092 Dziekanów Polski**
 - skanem na adres: sport@kahlenbergservices.com (jeśli jest taka możliwość)

UWAGA: podanie danych osobowych (imię i nazwisko, nr PESEL) w deklaracji zapewni sprawny proces likwidacji szkody.

- WSKAZAĆ datę początku okresu ubezpieczenia, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ma się rozpocząć w terminie późniejszym niż 7 dni roboczych od dnia dokonania zgłoszenia zawodników do ubezpieczenia:
 - w ciągu 7 dni od dnia otrzymania formularza klubu i deklaracji przystąpienia do zbiorowego ubezpieczenia PZU NNW, Kahlenberg Services wystawi polisę i jej skan wyśle na adres mailowy ubezpieczającego Klubu
- OPŁACIĆ składkę; nr rachunku bankowego i termin płatności są uwidocznione na polisie; polisa jest płatna jednorazowo
- WYSŁAĆ do Kahlenberg Services potwierdzenie opłacenia składki
 - po uzyskaniu potwierdzenia opłacenia polisy Kahlenberg Services prześle ubezpieczającemu klubowi oryginał polisy
- PODPISAĆ polisę i oświadczenie oraz odesłać podpisane oświadczenie na adres: **Kahlenberg Services ul. Szymczaka 6 05-092 Dziekanów Polski**

W przypadku wątpliwości zapraszamy do kontaktu z Kahlenberg Services w godzinach od 9.00 do 17.00 od poniedziałku do piątku pod numerem telefonu: **800 007 008** lub adresem email: sport@kahlenbergservices.com (<mailto:sport@kahlenbergservices.com>)

Jak zgłaszać szkodę

PZU preferuje zgłaszanie szkody przez telefon na Infolinię PZU pod numerem **801 102 102**. Ten numer telefonu powinien znaleźć się wśród ważnych numerów telefonów w klubie, który ubezpieczył swoich zawodników w ramach NNW PZU/MWZPS. Dzięki Infolinii PZU zgłaszanie szkody jest bardzo proste. Szkada zostanie zarejestrowana a poszkodowany poinformowany o dalszym postępowaniu.

Infolinia PZU do zgłaszania szkód po numerem 801 102 102, czynna jest 24 godziny, 7 dni w tygodniu.

UWAGA: W celu weryfikacji osoby Ubezpieczonej/Ubezpieczonego Infolinia 801 102 102 prosi o podanie numeru polisy ubezpieczeniowej i numeru PESEL zawodniczki/zawodnika. Zgłaszając szkodę miej je ze sobą!

Najczęściej zadawane pytania

O polisie ubezpieczeniowej

- **Kto ubezpiecza zawodniczki i zawodników lub inne osoby, do których kierowane jest ubezpieczenie NNW PZU? Czy zawodnicy mogą się ubezpieczyć indywidualnie?**

Zawodników ubezpiecza ich Klub lub Związek. Zawodnicy nie mogą się ubezpieczać indywidualnie. Ubezpieczenie NNW PZU należy do ubezpieczeń imiennych zbiorowych.

- **Jaka jest minimalna liczba ubezpieczanych zawodników?**

Minimalna liczba zawodników do ubezpieczenia to 5 osób. Do programu NNW PZU może przystąpić mniej niż 5. zawodników testowych w ramach ubezpieczenia krótkoterminowego (tylko warianty 45 zł, 75 zł, 213 zł).

- **Czy polisy NNW PZU są bezimienne?**

Nie. Zawodnicy klubu ubezpieczani są imiennie. Listę imienną siatkarek/siatkarzy lub innych osób przygotowuje Klub. Jest to konieczne ze względu na konstrukcję ubezpieczenia: połączenie polisy NNW z ubezpieczeniem zdrowotnym. Takie rozwiązanie, mimo iż wymaga "papierkowej" pracy ze strony kierownictwa klubu, później - przy likwidacji szkody - pozwala na sprawne przeprowadzenie tego trudnego procesu.

- **Czy z polisy można wykreślić zawodnika w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej? Czy w takim przypadku zwracana jest część składki za zawodnika? Czy na miejsce tego zawodnika można dopisać nowego?**

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie oświadczenia w tej sprawie. Jeśli idzie o zwrot składki, to zapis w paragrafie 57 OWU mówi, że w przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Nie ma możliwości zastąpienia ubezpieczonego, który zrezygnował z ochrony, nowym ubezpieczonym. Listy nie są wymienne. Jeżeli do ubezpieczenia chcą przystąpić kolejni zawodnicy, to klub musi zawrzeć nową umowę i otrzymać nową polisę. Reasumując: może być tak, że jeden klub będzie miał kilka polis NNW PZU/MWZPS z różnymi okresami ubezpieczenia, jeśli będzie duża rotacja zawodników.

- **Czy klub w trakcie obowiązywania polisy ubezpieczenia może zmienić wariant ubezpieczenia?**

TAK. W takim przypadku dotychczasowa polisa zostanie rozwiązana za porozumieniem stron (na podstawie pisemnego wniosku klubu) i zawarte nowe ubezpieczenie na nowy, pełny okres ubezpieczenia 365 dni. Wymagane jest ponowne przesłanie dokumentacji: formularza klubu i deklaracji przystąpienia do zbiorowego ubezpieczenia PZU NNW. Jeżeli na dotychczasowej polisie są zgłoszone szkody, należy ją rozwiązać z datą po ostatniej szkodzie. Nowa polisa jest zawierana od dnia następnego tak, aby zawodnicy mieli zachowaną ciągłość ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli w tzw. międzyczasie nastąpią szkody, w zależności od daty zdarzenia poszkodowany zawodnik zgłasza szkodę odpowiednio z pierwszej albo z drugiej polisy.

- **Czy można zawrzeć ubezpieczenie z datą wsteczną?**

Nie zawieramy ubezpieczenia z datą wsteczną. Jeśli klub zawarł ubezpieczenie danego dnia i po miesiącu chcą do ubezpieczenia przystąpić kolejni zawodnicy - to należy wystawić dla nich nową, dodatkową polisę z odpowiedzialnością PZU, obowiązującą od następnego dnia. Nie ma możliwości, aby ich dopisać do już istniejącej polisy.

O tabelach stawek, sumach ubezpieczenia i zakresach odpowiedzialności

- **Czy roczna składka 18 zł za jednego zawodnika klubu zapewnia realną ochronę ubezpieczeniową?**

Tabele stawek, sum ubezpieczenia i zakresów odpowiedzialności dla ubezpieczenia NNW PZU uwzględniają zróżnicowaną zasobność klubów MWZPS i zróżnicowaną zasobność ich sponsorów, w tym rodziców siatkarek i siatkarzy. Stąd dwie tabele stawek, sum ubezpieczenia i zakresów odpowiedzialności. Składka 18 zł rocznie za zawodnika zapewnia realną ochronę ubezpieczeniową, ale - co oczywiste - koszty leczenia, świadczenie za leczenie uciążliwe, koszty rehabilitacji, koszty nabycia przedmiotów i środków pomocniczych, koszty przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych, czy suma należna za trwałe uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego mają swoje pułapy wyznaczone przez wysokość opłaconej składki. Im wyższa składka, tym większe sumy ubezpieczenia.

O likwidacji szkód

- **Jak zgłosić szkodę w przypadku nieszczęśliwego zdarzenia?**

W razie nieszczęśliwego zdarzenia, jakiemu ulegnie ubezpieczony zawodnik/inna osoba, zawsze należy zgłosić ten fakt do PZU. PZU preferuje zgłoszenie szkody przez telefon na INFOLINIĘ PZU pod numerem telefonu: **801 102 102, czynny całą dobę, 7 dni w tygodniu. Uwaga:**

Infolinia prosi o nr polisy Ubezpieczonego i nr PESEL zawodnika. Szkoda zostanie zarejestrowana a poszkodowany zostanie poinformowany o dalszym postępowaniu.

- **Jaki jest udział własny ubezpieczonych?**

Brak udziału własnego. PZU S.A. wypłaca odszkodowanie w pełnej wysokości bez zastosowania franczyzy integralnej, czyli udziału własnego. Oznacza to, że wypłacane będą świadczenia z tytułu bardzo drobnych szkód bez względu na ich wartość, maksymalnie jednak do sumy ubezpieczenia - ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Inne pytania

- **Czy Kahlenberg Services wystawia fakturę dla klubu, który zawrze ubezpieczenie NNW PZU?**

Nie, to nie jest potrzebne. Dla służb obsługi księgowo - rachunkowej klubu sama polisa stanowi dokument, na podstawie którego klub rejestruje koszty poniesione z tytułu ubezpieczenia zawodników i innych osób.

- **Jak działa call center Kahlenberg Services ?**

*Kahlenberg Services uruchomił specjalną linię telefoniczną (call center) pod numerem **800 007 008**, czynną w godzinach **9:00 - 17:00**, od poniedziałku do piątku, dedykowaną NNW PZU - piłce nożnej i piłce siatkowej.*

**KAHLENBERG TWOIM PARTNEREM
W UBEZPIECZENIACH SPORTOWYCH**